

## YİM MADENCİLİK YAPI İNŞAAT TAAHHÜT TURİZM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

YAKUPLU MAH. HÜRRİYET BLV. SKYPORT RESIDENCE NO:1 İÇ KAPI NO:70  
BEYLİKDÜZÜ/İSTANBUL

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKAYETLERİ YÖNETİM SİSTEMİ

### CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM

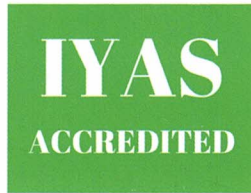
Bu belge, kuruluşun durumunu ve faaliyetlerini belgelemekte olup, MIL tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda, ilgili yönetim sisteminin aşağıdaki standart şartlarına uygun olduğunu doğrulamaktadır.

This document records the status and activities of the organization and confirms, as a result of the audit conducted by MIL, that the relevant management system complies with the following standard requirements.

## ISO 10002 :2018

|                                                               |                 |
|---------------------------------------------------------------|-----------------|
| Sertifika Numarası/ <i>Certificate Number</i>                 | :A13240         |
| Sertifika Kodu / <i>Certificate Code</i>                      | :YİM MADENCİLİK |
| Sertifika Yayın Tarihi / <i>Certificate Issue Date</i>        | :23.04.2025     |
| Sertifika Geçerlilik Tarihi/ <i>Certificate Validity Date</i> | :23.04.2026     |
| Sertifika Periyodu/ <i>Certificate Period</i>                 | :1Yıl / 1 Year  |

Bu belge, sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim denetimleri zamanında gerçekleştirildiği sürece 1 yıl geçerlidir. MIL, denetim faaliyetlerinde gerekli özeni ve yetkinliği göstermesine rağmen, olası riskler kapsamında herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Bu belgenin mülkiyet hakkı MIL'e aittir ve talep edildiğinde iade edilmesi gerekmektedir.



MILCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Cumhuriyet Mah. E-5 Karayolu Firuze Sokak İstanbul Outlet Park, K:2 D:64 Büyükkemece/İstanbul

Telefon: 0850 840 34 12 - E-mail: info@milcertification.com